



Fondată în 1799



Str. 21 Decembrie 1989, nr.1, Cugir, jud. Alba, cod: 515600

CUI: RO 1769224, J01/40/1999

Tel: 0040 258 751 991 / 751 421, Fax: 0040 258 754 940

E-mail: office@umcugir.ro umcugir@yahoo.com, Web: www.umcugir.ro

Cont: RO36RNCB0009021502000001 BCR Cugir



POLITICA DIRECTORULUI CALITATE

referitoare la **CALITATE**

Obiectivul primordial în domeniul calității îl constituie îmbunătățirea performanței proceselor, produselor și serviciilor în vederea îndeplinirii cerințelor explicite și implicite ale clienților precum și pentru a crește satisfacția clientului.

În acest scop ne angajăm pentru :

- proiectarea, elaborarea, implementarea, certificarea/ recertificarea, menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu noile cerințe ale standardelor SR EN ISO 9001 – 2015 și AQAP 2110 (Ediția D, Versiunea 1) – 2016: CERINȚE NATO REFERITOARE LA ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN PROIECTARE DEZVOLTARE ȘI PRODUCȚIE;
- asigurarea cu consecvență a calității produselor/ serviciilor furnizate prin conformitate și conformare în toate proiectele și etapele de realizare;
- menținerea certificării de terță parte acordată de către TÜV MANAGEMENT Service GmbH – TÜV SÜD Gruppe – Germania/ prin recertificările ce au loc la 3 ani, conform contractului și a celei de secundă parte acordată de OMCAS – Ministerul APĂRĂRII/ prin recertificările ce au loc la 2 ani;
- dezvoltarea relațiilor parteneriale de certificare sau audit extern cu diverși clienți;
- eficientizarea activităților prin analiza semestrială a costurilor calității și stabilirea de măsuri corective pentru eficientizarea acestora;
- monitorizarea și măsurarea proceselor și produselor în scopul determinării și tratării riscurilor și oportunităților care pot influența conformitatea produselor și capacitatea de a crește satisfacția clientului, cu obiectivul **zero reclamații**;
- îmbunătățirea continuă a satisfacției clienților prin creșterea calității produselor și serviciilor furnizate, asigurarea cerințelor și așteptărilor clienților, a documentațiilor, normelor și standardelor aplicabile, a cerințelor legale și reglementate;
- asigurarea resurselor necesare, inclusiv un personal competent în monitorizarea conformității produselor cu cerințele de calitate pentru creșterea capacității organizației de a crea și furniza valoare.

Prezenta politică este comunicată întregului personal al organizației precum și tuturor părților interesate relevante prin afișarea în cadrul organizației.

CUGIR
Iunie 2024

DIRECTOR CALITATE
Mircea SIMU